

**„Zasady pobytu na terenie Term Szaflary w okresie pandemii koronawirusa
(COVID-19) - usługi noclegowe”**

W okresie pandemii koronawirusa w obiekcie Termy Szaflary wdrożone zostały nowe zasady korzystania z udostępnianych atrakcji oraz pobytu w hotelu w celu implementacji zasad bezpieczeństwa i higieny wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych sanitarnych Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia i Ministra Rozwoju.

Niniejsze zasady skierowane są do wszystkich klientów Term Szaflary. Stanowią one uzupełnienie dotychczasowych regulaminów i regulacji obowiązujących na terenie obiektu, jednak mają pierwszeństwo w zakresie w jakim zawierałby sprzeczne z nimi postanowienia.

Zwracamy szczególną uwagę na zakaz korzystania z naszego obiektu, przez osoby z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.

Na terenie naszego obiektu obowiązkowe jest noszenie osłon ust i nosa przez wszystkich gości oraz zasada zachowania dystansu 2 m między osobami.

Dezynfekcja rąk przy wejściu na teren obiektu jest obowiązkowa dla wszystkich klientów.

ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA W OBIEKCIE

1. Na terenie naszego obiektu umieściliśmy dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dostępne dla gości, w szczególności przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet – prosimy o jak najczęstsze z nich korzystanie.
2. W naszej recepcji możecie Państwo dokonać zakupu maseczek ochronnych.
3. Uprzejmie prosimy o korzystanie z bezgotówkowych form płatności.
4. Uprzejmie informujemy, że faktury VAT przekazywać będziemy drogą email (za zgodą klienta).
5. W pomieszczeniach sanitarnohigienicznych zamieściliśmy instrukcje dot. mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji – instrukcji prawidłowej dezynfekcji rąk – prosimy o przestrzeganie wskazanych w nich zasad.
6. Prosimy o ograniczenie do minimum czasu przebywania przy recepcji.
7. Użytkowanie sal konferencyjnych możliwe jest na zasadach opisanych aktualnymi przepisami prawa (zachowanie dystansu społecznego wynoszącego minimum 2 m odległości osoby od osoby).
8. Prosimy o precyzyjne dozowanie profesjonalnych środków myjących.
9. Wprowadziliśmy nowe procedury związane z udostępnianiem pokoi hotelowych:
 - ograniczyliśmy rutynowe sprzątanie pokoi po każdym zakończonym pobycie;

- po każdym kliencie przeprowadzamy rutynowe sprzątniecie pokoju i dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcia krzesel), sprzętu (np. piloty) i łazienki oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia.
- pokój ponownie wynajmujemy po zakończeniu dezynfekcji w okresie zgodnym z instrukcją urządzenia służącego do dekontaminacji, albo zaleceń producenta zastosowanych technologii;
- pościel i ręczniki pierzemy w temp. min 60° C z dodatkiem detergentu (są one prane i dostarczane w reżimie sanitarnym);
- wyłączyliśmy suszarki nadmuchowe w łazienkach pokojowych.

10. Uprzejmie informujemy, że dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa w szczególności:

- na bieżąco dezynfekujemy - nie rzadziej niż co godzinę, ogólne toalety, windy, blaty recepcyjne (po każdym gościu), klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie;
- zapewniamy odpowiedni sprzęt i środki oraz precyzyjnie monitorujemy codzienne prace porządkowe ze szczególnym uwzględnieniem dezynfekowania powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, poręczy krzesel i powierzchni płaskich, w tym blatów;
- personel sprzątający został wyposażony i przestrzega używania jednorazowej maseczki, rękawiczek, a w razie potrzeby jednorazowego fartucha z długim rękawem;
- w pomieszczeniach pracy i w pomieszczeniach do spożywania posiłków poinstruowaliśmy personel o konieczności przestrzegania wymaganego dystansu przestrzennego między personelem a gośćmi (minimum 2 metry);
- dezynfekujemy sprzęty hotelowe udostępniane gościom po każdym użyciu;
- wyznaczone i przygotowane (m.in. wyposażone w środki ochrony indywidualnej i płyn dezynfekujący) zostało pomieszczenie, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych;
- systematycznie wietrzymy wszystkie pomieszczenia obiektu/pensjonatu w wyznaczonych zakresach czasowych;
- przygotowaliśmy i umieściliśmy w ogólnodostępnych miejscach potrzebne numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej i służb medycznych.

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA U UŻYTKOWNIKA ZAKAŻENIA KORONAWIRUSEM

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, gość nie zostanie wpuszczony na teren obiektu. Zostanie poinstruowany o konieczności jak najszybszego zgłoszenia się do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.

2. Jeśli klient został już zameldowany i mieszka w hotelu – zostanie czasowo odizolowany w dedykowanym pomieszczeniu. Obsługa powiadomi dyspozytora medycznego o podejrzeniu zakażenia i zgłosi incydent do kierownictwa obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba, przeprowadzenie rutynowego sprzątnięcia, zgodnie z procedurami obiektu oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).
3. Ustalona zostanie lista pracowników oraz klientów (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach obiektu, w których przebywał klient i zaleci się im stosowanie się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
4. Wstrzymane zostanie przyjmowanie gości, następnie powiadomiona zostanie właściwa miejscowo powiatowa stacja sanitarno-epidemiologiczna w celu zastosowanie się ściśle do wydawanych przez nią instrukcji i poleceń.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 na terenie Term Szaflary mogą zostać zawieszane lub ograniczone usługi, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu hotelu /basenów. Informacja o aktualnie obowiązujących dodatkowych obostrzeniach dostępna jest w recepcji Term Szaflary jak również uzyskać można ją kontaktując się z nami telefonicznie dzwoniąc na numer 721100900.
2. Funkcjonowanie restauracji i barów obiektu odbywa się zgodnie z zasadami wskazanymi w protokole dotyczącym restauracji (dostępnym w recepcji hotelu oraz pod adresem <https://www.gov.pl/web/rozwoj/gastronomia>).
3. Uprzejmie informujemy, że w naszym obiekcie stosuje się również właściwe procedury zapewnienia bezpieczeństwa pracowników oraz właściwe procedury zapobiegawcze w razie podejrzenia zakażenia koronawirusem pracownika (dostępne na: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>).
4. Osoby nie przestrzegające obowiązujących na terenie Term Szaflary zasad i regulaminów mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie naszego obiektu.
5. Niniejsze zasady podlegają aktualizacji zgodnej ze zmianami wytycznych właściwych organów Państwowych i przepisów prawa.

Szczegółowe wytyczne i zasady funkcjonowania hotelu znajdują się również na stronie <https://gis.gov.pl> oraz <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>