„Zasady pobytu na terenie Term Szaflary w okresie pandemii koronawirusa (COVID-19) - zasady korzystania z basenów, saun i jacuzzi"

W okresie pandemii koronawirusa w obiekcie Termy Szaflary wdrożone zostały nowe zasady korzystania z basenów, udostępnianych atrakcji oraz pobytu w hotelu w celu implementacji zasad bezpieczeństwa i higieny wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych sanitarnych Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia i Ministra Rozwoju.

Niniejsze zasady skierowane są do wszystkich klientów Term Szaflary. Stanowią one uzupełnienie dotychczasowych regulaminów i regulacji obowiązujących na terenie obiektu, jednak mają pierwszeństwo w zakresie w jakim zawierałby sprzeczne z nimi postanowienia.

Zwracamy szczególną uwagę na zakaz korzystania z naszego obiektu, przez osoby z objawami jakiejkolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.

Na terenie naszego obiektu obowiązkowe jest noszenie osłon ust i nosa przez użytkowników z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie (osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni).

Dezynfekcja rąk przy wejściu na teren obiektu jest obowiązkowa dla wszystkich klientów.

ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA W OBIEKCIE

1. **W strefie wejścia/kasy:**

- nieautomatyczne drzwi wejściowe będą oczekiwać na Państwa otwarte przez cały czas działania obiektu, co pozwoli unikać ich dotykania,
- na podłodze zaznaczone są 2-m odstępy przed kasą/szatnią lub wyraźnie oznaczone strefy czekania – prosimy o dostosowanie się do tych oznaczeń,
- prosimy o przestrzeganie zasady, że bezpośrednio przed kasą/szatnią może znajdować się jedna osoba (informacja przypominająca o tej zasadzie zostanie zamieszczona na zewnątrz przed drzwiami wejściowymi lub/i obok okienka kasowego/szatni),
- dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa będziemy prowadzić dezynfekcję bransoletek i/lub kluczy (do szafek) po każdym użytkowniku,
- uprzejmie prosimy o korzystanie z bezgotówkowych form płatności,
- w poczekalni usunęliśmy krzesła i ławki i prosimy o skrócenie do niezbędnego minimum okresu przebywania w jej obrębie.

2. **W przebieralni i w strefie z prysznicami:**

- ograniczyliśmy liczbę dostępnych szafek, aby umożliwić zachowanie dystansu osób korzystających z szatni,

- dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa prowadzimy dezynfekcję szafek po każdym użytkowniku.

3. **Dla Państwa bezpieczeństwa w strefie basenów i saun prowadzić będziemy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne i wokół basenów.**

ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA KLIENTÓW

1. Zwracamy uwagę, iż w trosce o Państwa bezpieczeństwo wprowadziliśmy limity osób korzystających w jednym czasie na terenie naszych basenów – liczba ta nie może przekraczać 50% maksymalnego obciążenia (informację o maksymalnej liczbie użytkowników zamieściliśmy przy wejściu do obiektu).
2. Prosimy o przestrzeganie zasady, że maksymalnie z jednego toru basenu mogą korzystać 4 osoby jednocześnie.
3. Prosimy o przestrzeganie obowiązku zachowania niezbędnego dystansu 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu pływalni, tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika. W części z tych miejsc umieściliśmy widoczne wskazówki odmierzające niezbędną odległość (naklejki na podłodze lub stojące znaki).
4. Wyposażyliśmy obiekt w dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk przy wejściu, w przebieralni, przy umywalce w toalecie oraz w pomieszczeniu z natryskami – prosimy o jak najczęstsze z nich korzystanie.
5. Prosimy o przestrzeganie zasad higieny - obowiązkowa jest staranna kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem do hali basenowej, przestrzeganie ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej, przejście do hali basenowej przez brodzik do płukania stóp.
6. Prosimy o przestrzeganie 2 metrów dystansu także w nieckach basenowych i podczas korzystania z innych atrakcji. Konieczne jest równomierne rozmieszczenie osób kąpiących się lub pływających w niecce basenowej i przestrzeganie podziału powierzchni basenu za pomocą lin/pływaków na mniejsze fragmenty.
7. W przypadku małych niecek i jacuzzi, gdy nie ma możliwości zachowania dystansu społecznego prosimy o korzystanie z nich pojedynczo lub w kilka osób pozostających we wspólnie zamieszkujących.

8. W trosce o Państwa bezpieczeństwo m.in.:
- prowadzimy dezynfekcję związkami chloru także małych niecek basenowych i jacuzzi;
- dezynfekowanie powierzchni wspólnych w strefie wejścia, szatni, przebieralni, z którymi stykają się użytkownicy (z wyłączeniem podłogi) – regularnie (kilka razy w ciągu dnia);
- Informujemy, że nie prowadzimy dezynfekcji natryskowej większych powierzchni przy użyciu alkoholowych środków dezynfekcyjnych, dla uniknięcia ryzyka podwyższenia stężenia par w powietrzu i przekroczenia granicy wybuchowości.

9. Prosimy o możliwe ograniczenie pobytu w obiekcie do czasu kąpieli w basenie i przebrania się.

10. W toaletach wywiesiliśmy instrukcje dotyczące mycia rąk, dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki – prosimy o stosowanie się do przedstawionych w nich zasad.
11. W trosce o Państwa bezpieczeństwo nadzorujemy organizowane zajęcia grupowe, takie jak: aerobik lub nauka pływania. Z uwagi na obowiązek zapewnienia wymaganych odległości między ćwiczącymi musimy ograniczyć liczebność osób na wymienionych zajęciach.
12. Działalność saun jest ograniczona:
    - liczba osób korzystających w jednym czasie z saun nie może przekraczać 50% maksymalnej zajętości,
    - udostępniamy jedynie sauny zapewniające temperatury większe niż 60°C,
    - prosimy o przestrzeganie obowiązku korzystania z saun boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika (drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury),
    - w saunie nie muszą Państwo nosić maseczek.

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA U UŻYTKOWNIKA ZAKAŻENIA KORONAWIRUSEM

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, klient nie zostanie wpuszczony na teren lokalu (odmowa wstępu może objąć również osoby mu towarzyszące które poruszały się tym samym środkiem transportu). Osoby takie zostaną poinstruowane o koniecznym jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
2. Incydent zgłaszany jest do kierownictwa obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała dana osoba, przeprowadzenie rutynowego sprzątania oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty, itp.).
3. Ustalana jest również lista pracowników oraz użytkowników, o ile to możliwe, obecnych w tym samym czasie w obiekcie, którzy mieli kontakt z zakażonym i osobom tym przekazuje się zalecenia stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl.

REGULACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE GRUP ZORGANIZOWANYCH MŁODZIEŻY (do lat 18)

1. Opiekunowie zorganizowanych grup młodzieży zobowiązani są do wcześniejszego kontaktu z pracownikami Term Szaflary w celu ustalenia daty i godziny przyjazdu (co najmniej 1 dniowe wyprzedzenie).
2. Dla zmniejszenia czasu przebywania członków grupy na terenie poczekalni recepcji - dokonanie płatności za uczestników i wydanie zegarków następuje na ręce opiekuna grupy, który rozdysponowuje je pomiędzy uczestników przed ich wejściem na teren obiektu. Po zakończonym pobycie uczestnicy grupy powinni opuścić obiekt, a wyznaczony opiekun grupy winien zdać wszystkie zegarki i dokonać ewentualnego dodatkowego rozliczenia.

3. Wszyscy uczestnicy grupy powinni przed przybyciem na teren obiektu zostać zapoznani i zobowiązani do przestrzegania obowiązujących na terenie Term Szaflary zasad i obowiązków wynikających z niniejszych zasad i pozostałych regulaminów, w tym w szczególności z obowiązków przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 na terenie Term Szaflary mogą zostać zawieszone lub ograniczone usługi, które zwiększałaby zagrożenie gości oraz personelu hotelu / basenów. Informacja o aktualnie obowiązujących dodatkowych obostrzeniach dostępna jest w recepcji Term Szaflary jak również uzyskać można ją kontaktując się z nami telefonicznie dzwoniąc na numer 721 100 800.
2. Uprzejmie informujemy, że w naszym obiekcie stosuje się również właściwe procedury zapewnienia bezpieczeństwa pracowników oraz właściwe procedury zapobiegawcze w razie podejrzenie zakażenia koronawirusem pracownika (dostępne na: https://www.gov.pl/web/rozwoj/baseny-i-sauny)
3. Osoby nie przestrzegające obowiązujących na terenie Term Szaflary zasad i regulaminów mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie naszego obiektu.
4. Niniejsze zasady podlegają aktualizacji zgodnej ze zmianami wytycznych właściwych organów Państwowych i przepisów prawa.

Szczegółowe wytyczne i zasady funkcjonowania basenów i saun znajdują się również na stronie https://gis.gov.pl oraz https://www.gov.pl/web/rozwoj/baseny-i-sauny.