

**„Zasady pobytu na terenie Term Szaflary w okresie pandemii koronawirusa
(COVID-19) - salon masażu”**

W okresie pandemii koronawirusa w obiekcie Termy Szaflary wdrożone zostały nowe zasady korzystania z usług gastronomicznych, udostępnianych atrakcji (w tym salonu masażu) oraz pobytu w hotelu w celu implementacji zasad bezpieczeństwa i higieny wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych sanitarnych Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia i Ministra Rozwoju.

Niniejsze zasady skierowane są do wszystkich klientów Term Szaflary. Stanowią one uzupełnienie dotychczasowych regulaminów i regulacji obowiązujących na terenie obiektu, jednak mają pierwszeństwo w zakresie w jakim zawierałyby sprzeczne z nimi postanowienia.

Zwracamy szczególną uwagę na zakaz korzystania z naszego obiektu, przez osoby z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.

Na terenie naszego obiektu obowiązkowe jest noszenie osłon ust i nosa przez wszystkich gości oraz zasada zachowania dystansu 2 m między osobami.

Dezynfekcja rąk przy wejściu na teren obiektu jest obowiązkowa dla wszystkich klientów.

ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA KLIENTÓW

Procedury na czas przed wykonaniem usługi:

1. Klient zobowiązany jest przy wejściu do salonu do dezynfekcji lub umycia rąk.
2. Klient zobowiązany jest przy wyjściu z salonu do dezynfekcji lub umycia rąk.
3. Klient zostanie poinstruowany w jaki sposób skutecznie myć oraz dezynfekować ręce a pracownik zobowiązany jest dopilnować, aby każdorazowo klient wykonał te czynności poprawnie.
4. Klient powinien używać maseczki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Klient przychodzi na zabiegi wyłącznie z niezbędnymi przedmiotami, bez osób towarzyszących.

Procedury w trakcie wykonywania usługi:

Nasi pracownicy przestrzegają zasady higieny i bezpieczeństwa, w szczególności:

1. pracownicy regularnie i często myją ręce wodą z mydłem, zgodnie z instrukcją oraz osuszają ręce wyłącznie przy użyciu ręczników jednorazowych,
2. pracownicy unikają dotykania twarzy,
3. pracownicy obowiązkowo noszą przyłbice bądź jednorazowe maseczki oraz rękawiczki, kiedy to możliwe,
4. pracownicy przeprowadzają dezynfekcję stołu, krzeseł, blatów, klamek i innych powierzchni, z którymi miał kontakt klient po każdej wizycie,
5. podłogi są sprzątane i myte na bieżąco w miarę potrzeb,

6. toalety utrzymywane są w czystości, przy zapewnieniu częstej dezynfekcji powierzchni dotykowych w toaletach.

Klienci zobowiązani są do:

1. obowiązkowego noszenia maseczek za wyjątkiem sytuacji, gdy zabiegi wykonywane są w obrębie głowy i twarzy,
2. przestrzegania zakazu używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku,
3. obowiązkowej dezynfekcji rąk przed i po wizycie w gabinecie,
4. ograniczenia czasu spędzanego w salonie do minimum niezbędnego w celu zrealizowania usługi.

Zasady związane z warunkami pracy:

- zobowiązuje się do zachowania bezpiecznych odległości pomiędzy osobami przebywającymi w salonie – minimum 2 metry pomiędzy klientami;

Procedury wykonywane po wizycie:

1. po wykonaniu usługi następuje dokładna dezynfekcja stanowiska (w tym stołu, krzesel, blatów, klamek i innych powierzchni, z którymi miał kontakt klient/usługobiorca),
2. wywietrzone są pomieszczenia,
3. od zakończenia usługi do przyjęcia kolejnego upływa tyle czasu, ile wymagane jest przy zastosowaniu danego środka do dezynfekcji, zgodnie z jego instrukcją użycia, zanim następnym klient zostanie obsłużony na tym samym stanowisku.

Ponadto w naszym obiekcie wdrożone zostały zasady:

1. zakazu uczestnictwa w zabiegach osób towarzyszących klientom, poza uzasadnionymi przypadkami (np. osoby nieletnie, niepełnosprawne) – decyzję w tej sprawie podejmuje osoba świadcząca usługę/pracownik,
2. grafik pracy pracowników/osób świadczących usługi oraz grafik przyjęć klientów/usługobiorców należy układać tak, aby nie doprowadzić do gromadzenia się klientów w poczekalni oraz w miarę możliwości unikać kontaktu pracowników w przypadku pracy zmianowej,
3. organizuje się poruszanie się klientów po gabinecie, tak aby zminimalizować możliwość kontaktów,
4. przy każdym węźle sanitarnym w gabinecie umieszczona została instrukcja prawidłowego mycia rąk, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji – instrukcje dezynfekcji rąk – klienci zobowiązani są do stosowania się do wskazanych w nich zasad.

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA U UŻYTKOWNIKA ZAKAŻENIA KORONAWIRUSEM

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, klient nie zostanie wpuszczony na teren lokalu (odmowa wstępu może objąć również osoby mu towarzyszące, które poruszały się tym samym środkiem transportu). Osoby takie zostaną poinstruowane o koniecznym jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.

2. Incydent zgłaszany jest do kierownictwa obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała dana osoba, przeprowadzenie rutynowego sprzątnia oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty, itp.).
3. Ustalana jest również lista pracowników oraz użytkowników, o ile to możliwe, obecnych w tym samym czasie w obiekcie, którzy mieli kontakt z zakażonym i osobom tym przekazuje się zalecenia stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 na terenie Term Szaflary mogą zostać zawieszane lub ograniczone usługi, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu. Informacja o aktualnie obowiązujących dodatkowych obostrzeniach dostępna jest w recepcji Term Szaflary jak również uzyskać można ją kontaktując się z nami telefonicznie dzwoniąc na numer 721 100 800 .
2. Uprzejmie informujemy, że w naszym obiekcie stosuje się również właściwe procedury zapewnienia bezpieczeństwa pracowników oraz właściwe procedury zapobiegawcze w razie podejrzenia zakażenia koronawirusem pracownika (dostępne na: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/salony-masazu>).
3. Uprzejmie prosimy aby wszelkie płatności dokonywane były w sposób bezgotówkowy.
4. Osoby nie przestrzegające obowiązujących na terenie Term Szaflary zasad i regulaminów mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie naszego obiektu.
5. Niniejsze zasady podlegają aktualizacji zgodnej ze zmianami wytycznych właściwych organów Państwowych i przepisów prawa.

Szczegółowe wytyczne i zasady funkcjonowania hotelu znajdują się również na stronie <https://gis.gov.pl> oraz <https://www.gov.pl/web/rozwoj/salony-masazu>