



**„Zasady pobytu na terenie Term Szaflary w okresie pandemii koronawirusa (COVID-19)  
- zasady korzystania z basenów, saun i jacuzzi”**

W okresie pandemii koronawirusa w obiekcie Termy Szaflary, zarządzanym przez Termy Szaflary sp. z o.o. z siedzibą w Szaflarach (NIP: 6762506988) wdrożone zostały nowe zasady korzystania z basenów, udostępnianych atrakcji oraz pobytu w hotelu w celu implementacji zasad bezpieczeństwa i higieny wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz wytycznych sanitarnych Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia i Ministra Rozwoju.

Niniejsze zasady skierowane są do wszystkich klientów Term Szaflary. Stanowią one uzupełnienie dotychczasowych regulaminów i regulacji obowiązujących na terenie obiektu, jednak mają pierwszeństwo w zakresie w jakim zawierałby sprzeczne z nimi postanowienia.

**Zwracamy szczególną uwagę na zakaz korzystania z naszego obiektu, przez osoby z objawami jakiegokolwiek ostrej infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.**

**Na terenie naszego obiektu obowiązkowe jest noszenie osłon ust i nosa przez użytkowników z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie** (osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni).

**Dezynfekcja rąk przy wejściu na teren obiektu jest obowiązkowa dla wszystkich klientów.**

**Na terenie basenu obowiązuje limit maks. 30 proc. obłożenia obiektu.**

**Uwaga! Do limitu 30% nie wlicza się zaszczepionych przeciwko COVID-19 pod warunkiem okazania przez te osoby:**

- unijnego cyfrowego zaświadczenia COVID;
- lub zaświadczenia o szczepieniu, wyniku testu i wyzdrowieniu.

**W przypadku nieokazania wskazanych dokumentów, po przekroczeniu w/w limitu, niestety nie będziemy mogli gościć Państwa na naszych basenach i w saunach.**

**ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA W OBIEKCIE**

1. W strefie wejścia/kasy:

- nieautomatyczne drzwi wejściowe będą oczekiwać na Państwa otwarte przez cały czas działania obiektu, co pozwoli unikać ich dotykania,
  - na podłodze zaznaczone są 1,5-m odstępy przed kasą/szatnią lub wyraźnie oznaczone strefy czekania – prosimy o dostosowanie się do tych oznaczeń,
  - prosimy o przestrzeganie zasady, że bezpośrednio przed kasą/szatnią może znajdować się jedna osoba (informacja przypominająca o tej zasadzie zostanie zamieszczona na zewnątrz przed drzwiami wejściowymi lub/i obok okienka kasowego/szatni),
  - dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa będziemy prowadzić dezynfekcję bransoletek i/lub kluczy (do szafek) po każdym użytkowniku,
  - uprzejmie prosimy o korzystanie z bezgotówkowych form płatności,
  - w poczekalni usunęliśmy krzesła i ławki i prosimy o skrócenie do niezbędnego minimum okresu przebywania w jej obrębie.
- 2. W przebieralni i w strefie z prysznicami:**
- ograniczyliśmy liczbę dostępnych szafek, aby umożliwić zachowanie dystansu osób korzystających z szatni,
  - prosimy o przestrzeganie maksymalnej liczby osób korzystających jednocześnie z pryszniców,
  - dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa prowadzimy dezynfekcję szafek po każdym użytkowniku.
- 3. Dla Państwa bezpieczeństwa w strefie basenów i saun prowadzić będziemy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne i wokół basenów.**

## **ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA KLIENTÓW**

1. Prosimy o przestrzeganie zasady, że maksymalnie z jednego toru basenu mogą korzystać 4 osoby jednocześnie.
2. Prosimy o przestrzeganie obowiązku zachowania niezbędnego dystansu 1,5-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu pływalni, tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika. W części z tych miejsc umieściliśmy widoczne wskazówki odmierzające niezbędną odległość (naklejki na podłodze lub stojące znaki).
3. Wyposażyliśmy obiekt w dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk przy wejściu, w przebieralni, przy umywalce w toalecie oraz w pomieszczeniu z natryskami – prosimy o jak najczęstsze z nich korzystanie oraz obowiązkową dezynfekcję rąk przez użytkowników przy wejściu na teren obiektu.
4. Prosimy o przestrzeganie zasad higieny - obowiązkowa jest staranna kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem przed wejściem do hali basenowej, przestrzeganie ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej, przejście do hali basenowej przez brodzik do płukania stóp.
5. Prosimy o przestrzeganie 1,5 metrów dystansu także w nieckach basenowych i podczas korzystania z innych atrakcji. Prosimy o przestrzeganie podziału powierzchni basenu za pomocą lin/pływaków na mniejsze fragmenty.

6. W przypadku małych niecek i jacuzzi, gdy nie ma możliwości zachowania dystansu społecznego prosimy o korzystanie z nich pojedynczo lub w kilka osób pozostających we wspólnie zamieszkujących.
7. W trosce o Państwa bezpieczeństwo m.in.:
  - prowadzimy dezynfekcję związkami chloru także małych niecek basenowych i jacuzzi;
  - dezynfekowanie powierzchni wspólnych w strefie wejścia, szatni, przebieralni, z którymi stykają się użytkownicy (z wyłączeniem podłogi) – regularnie (kilka razy w ciągu dnia);
  - Informujemy, że nie prowadzimy dezynfekcji natryskowej większych powierzchni przy użyciu alkoholowych środków dezynfekcyjnych, dla uniknięcia ryzyka podwyższenia stężenia par w powietrzu i przekroczenia granicy wybuchowości.
8. Prosimy o możliwe ograniczenie pobytu w obiekcie do czasu kąpieli w basenie i przebrania się.
9. W toaletach wywiesiliśmy instrukcje dotyczące mycia rąk, dezynfekcji rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki – prosimy o stosowanie się do przedstawionych w nich zasad.
10. W trosce o Państwa bezpieczeństwo nadzorujemy organizowane zajęcia grupowe, takie jak: aerobik lub nauka pływania. Z uwagi na obowiązek zapewnienia wymaganych odległości między ćwiczącymi musimy ograniczyć liczebność osób na wymienionych zajęciach.
11. Działalność saun jest ograniczona odbywa się według następujących zasad:
  - ograniczenie liczby osób korzystających w jednym czasie z saun, umożliwiające zachowanie 1,5 m odległości pomiędzy osobami.
  - zamknięcia saun, które nie zapewniają temperatury większej niż 60oC,
  - obowiązkowe korzystanie z saun boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika (drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury),
  - brak konieczności zakładania maseczki w saunie,
  - możliwość korzystania z saun jeśli przepisy prawa na to pozwalają.

**Podczas zajęć i wydarzeń sportowych, poza obiektami sportowymi, obowiązuje limit do 250 osób.**

#### **PROCEDURY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA U UŻYTKOWNIKA ZAKAŻENIA KORONAWIRUSEM**

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, klient nie zostanie wpuszczony na teren lokalu (odmowa wstępu może objąć również osoby mu towarzyszące które poruszały się tym samym środkiem transportu). Osoby takie zostaną poinstruowane o koniecznym jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższego oddziału zakaźnego celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
2. Incydent zgłaszany jest do kierownictwa obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała dana osoba, przeprowadzenie rutynowego sprzątnięcia oraz dezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty, itp.).

3. Ustalana jest również lista pracowników oraz użytkowników, o ile to możliwe, obecnych w tym samym czasie w obiekcie, którzy mieli kontakt z zakażonym i osobom tym przekazuje się zalecenia stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie [gov.pl/web/koronawirus/](http://gov.pl/web/koronawirus/) oraz [gis.gov.pl](http://gis.gov.pl).

### **REGULACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE GRUP ZORGANIZOWANYCH MŁODZIEŻY (do lat 18)**

1. Opiekunowie zorganizowanych grup młodzieży zobowiązani są do wcześniejszego kontaktu z pracownikami Term Szaflary w celu ustalenia daty i godziny przyjazdu (co najmniej 1 dniowe wyprzedzenie).
2. Dla zmniejszenia czasu przebywania członków grupy na terenie poczekalni recepcji - dokonanie płatności za uczestników i wydanie zegarków następuje na ręce opiekuna grupy, który rozdysponowuje je pomiędzy uczestników przed ich wejściem na teren obiektu. Po zakończonym pobycie uczestnicy grupy powinni opuścić obiekt, a wyznaczony opiekun grupy winien zdać wszystkie zegarki i dokonać ewentualnego dodatkowego rozliczenia.
3. Wszyscy uczestnicy grupy powinni przed przybyciem na teren obiektu zostać zapoznani i zobowiązani do przestrzegania obowiązujących na terenie Term Szaflary zasad i obowiązków wynikających z niniejszych zasad i pozostałych regulaminów, w tym w szczególności z obowiązków przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W związku z zagrożeniem wirusem COVID – 19 na terenie Term Szaflary mogą zostać zawieszane lub ograniczone usługi, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu hotelu / basenów. Informacja o aktualnie obowiązujących dodatkowych obostrzeniach dostępna jest w recepcji Term Szaflary jak również uzyskać można ją kontaktując się z nami telefonicznie dzwoniąc na numer 721 100 800
2. Uprzejmie informujemy, że w naszym obiekcie stosuje się również właściwe procedury zapewnienia bezpieczeństwa pracowników oraz właściwe procedury zapobiegawcze w razie podejrzenia zakażenia koronawirusem pracownika (dostępne na: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/baseny-i-sauny>)
3. Osoby nie przestrzegające obowiązujących na terenie Term Szaflary zasad i regulaminów mogą zostać poproszone o natychmiastowe opuszczenie naszego obiektu.
4. Niniejsze zasady podlegają aktualizacji zgodnej ze zmianami wytycznych właściwych organów Państwowych i przepisów prawa.

Szczegółowe wytyczne i zasady funkcjonowania basenów i saun znajdują się również na stronie <https://gis.gov.pl> oraz <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/baseny-i-sauny>.

